**珠海市妇幼保健院气动物流传输系统维保需求**

一、系统概况

1．系统名称：气动物流传输系统设备。

2．项目地址：珠海市妇幼保健院南琴院区

3．服务要求：气动物流传输系统的维护服务及技术支持，负责系统设备的定期维护、保养、应急抢修、检修工作,确保整个系统的正常运行。

二、设备备置及服务内容

|  |
| --- |
| 全面维保服务内容（全年） |
| 序号 | 设备名称 | 数量单位 | 数量 | 服务内容 | 备注 |
| 1 | 前置式工作站点（带双RFID功能） | 台 | 36 | 包括除尘、所有硬件检测、维修 |  |
| 2 | 三口转换器 | 台 | 9 | 包括除尘、所有硬件检测、维修 |  |
| 4 | 转换中心 | 套 | 2 | 包括除尘、所有硬件检测、维修 |  |
| 5 | 风向切换器 | 台 | 3 | 包括除尘、所有硬件检测、维修 |  |
| 6 | 三相变频风机及系统电源 | 套 | 3 | 包括除尘、所有硬件检测、维修 |  |
| 7 | 管道 | 米 | 1300 | 包括系统所有管道检修、清洁 |  |
| 8 | 主控电脑（监控中心） | 台 | 1 | 包括主控软件及所有站点软件检查及优化并电脑除尘 |  |
| 9 | 传输瓶 | 个 | 108 | 检修 |  |
| 10 | 远程技术支持 |  |  | 远程技术指导、排查、解决故障 |  |
| 11 | 硬件 |  |  |  | 按照实际更换种类、数量计算，备件费用另算。进口配件以当时税率而变化 |

三、维护保养具体内容。

1.维护、保养服务内容：

1.1站点及转换器一年维护保养、二次定期保养，根据系统使用情况安排。

1.2风向切换器,转换中心一年维护保养、二次定期保养，根据系统使用情况安排。

1.3管道及转换器二次检查保养。

1.4系统出现故障，远程对系统进行不限次数故障维修、处理。

1.5软件设备更新。

1.6系统在日常使用过程中出现故障，全年上门现场维修服务不少于5次，超出5次的进行

远程技术指导，协助现场管理人员进行维修。

2、维修服务内容：

硬件设备的更换、维修及增加安装，按照实际需更换配件材料的种类、数量给出方案及报价，报采购方同意后，实施维修。

3、响应

每周 7\*24 小时待命（包括节假日），接到报维修通知1小时内响应 ，响应时间是指

维修人员接到报修电话后到技术人员作出反应的时间，反应可以是通过电话、微信、电子邮

件或技术指导。

4、维护、保养包括以下具体内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 维护项目 | 维护内容 |
| 1 | 工作站点 | 设备内部专业除尘清洁 |
| 平移桶位置专业检测定位及调整位置 |
| 平移桶的机械部件（螺丝、螺母、电机、齿轮、齿圈、橡胶圈等）进行专业检查及上油 |
| 光电感应器专业检测灵敏度、线头及除尘 |
| 2 | 转换中心 | 管道进行气密性检查、调整、修补 |
| 光电感应器专业检测灵敏度、线头及除尘 |
| 3 | 转换器 | 设备内部专业除尘清洁 |
| 旋转s管位置专业检测定位及调整位置 |
| 内部机械部件（螺丝、螺母、电机、齿轮、齿圈、橡胶圈等）进行专业检查维修及上油 |
| 光电感应器专业检测灵敏度、线头及除尘 |
| 4 | 风向切换器 | 设备内部专业除尘清洁 |
| 旋转s管位置专业检测定位及调整位置 |
| 内部机械部件（螺丝、螺母、电机、齿轮、齿圈、橡胶圈等）进行专业检查、维修及上油 |
| 光电感应器的清洁 |
| 5 | 承载器 | 维护、检修 |
| 6 | 计算机 | T-软件升级、重新安装 |
| 数据库安装、设置维护 |
| 对系统运行实时远程跟踪 |

四、项目完成期限:

服务期限: 3年、自2025年1月1日起至 2027年12月31日止。

五、供应商资格资质要求:

1.须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商条件。投标人需持有

合法有效的企业法人营业执照。

六、服务质量保证及承诺:

1.投标人提供、更换的配件、材料必须符合中华人民共和国国家标准、行业标准、生产商的产品质量标准、有关部门制定的相关技术规范、符合产品说明书表明的质量状况和使用性能，并承诺产品质量自双方验收日起质保1年。

2.保证合同期的服务要求，配备的相关技术人员及时进行处理，按时按计划进行维护保养，现场服务人员需严格遵守院方的各项规章管理制度

3、应急响应时间 ：7x24 小时热线服务响应，维修或技术人员接到报修通知（电话、微信）后60分钟之内及时响应进行处理。